

## 令和 5 年度の苦情・苦情解決意見箱の対応について

受付 番号	把握し た 日時	申出者	苦情内容 * 網掛けは意見箱 に入っていたものを 表す	対応概要
1	9 月 27 日	中 2 男 子	ユニットを移動した い	仲の良い児童の居る他ユニットへの移動をしたいという内容だった。苦情では無かったが、聞き取りをする中で、他児童への不満が挙げられた為、ユニット職員と情報共有を行い、対応した。
2	3 月 31 日	小 5 男 子	自分自身に対する 職員の伝え方が嫌 だ	他児童に比べ、自分自身に対する伝え方について納得がいかないという相談があった。主任が対応し対応し解決した。